

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti MobileGearTrade s.r.o. určené pro spotřebitele i podnikatele k prodeji zboží prostřednictvím online obchodu umístěného na internetové adrese <https://www.mobilegear.cz> (dále jen „Obchodní podmínky“)

1. DEFINICE POJMŮ

1. „E-shop“ – webové rozhraní umístěné na webové stránce dostupné na internetové adrese <https://www.mobilegear.cz>.
2. „Zboží“ – movitá věc, kterou je možno zakoupit dle aktuální nabídky Prodávajícího. Zboží je v E-shopu zpravidla doplněno o ilustrační fotografii, název a specifikaci.
3. „Prodávající“ – MobileGearTrade s.r.o., IČO: 19642555, DIČ: CZ19642555, se sídlem Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 389610.
4. „Kupující“ – fyzická či právnická osoba, která uzavře kupní smlouvu s Prodávajícím. Předmětem takto uzavřené kupní smlouvy je dodávka Zboží. Kupujícím může být jak Spotřebitel, tak i Podnikatel.
5. „Spotřebitel“ – Kupující, který uzavírá kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.
6. „Podnikatel“ – ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany Spotřebitele se považuje za Podnikatele rovněž každá osoba, která uzavírá kupní smlouvu související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání. V neposlední řadě i osoba, která jedná jménem nebo na účet Podnikatele.
7. „Objednávka“ – nabídka k uzavření Kupní smlouvy učiněná Prodávajícímu potenciálním Kupujícím.
8. „Kupní smlouva“ – smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je prodej Zboží za Kupní cenu a Nákladů na doručení. Kupní smlouva je zpravidla uzavírána v českém jazyce. Kupní smlouva a právní vztahy s ní související se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).
9. „Kupní cena“ – peněžitá částka vyjádřená v českých korunách nebo eurech, která je úplatou za koupi Zboží. Částka se skládá ze dvou složek. Tou první je cena, uvedená v aktuální nabídce za konkrétní Zboží, zahrnující rovněž DPH, v okamžiku uzavření Kupní smlouvy.
10. „Náklady na doručení“ – zahrnují výdaje za přepravu, balení, manipulaci a případné pojištění Zboží při jeho dodání od Prodávajícího ke Kupujícímu.

11. „Zařízení“ – výrobek nebo přístroj nabízený Prodávajícímu k výkupu, který splňuje podmínky stanovené Prodávajícím.

2.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Na základě Kupní smlouvy se Prodávající zavazuje odevzdat Kupujícímu Zboží a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu a Kupující se zavazuje Zboží převzít a zaplatit za něj Prodávajícímu Kupní cenu.
2. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího plynoucí z Kupní smlouvy a jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy.
3. Kupující odsouhlasením těchto Obchodních podmínek, ať už pomocí označením ikony ve webovém rozhraní E-shopu v sekci „Košík“ indikující souhlas s Obchodními podmínkami a potvrzením seznámení s nimi, nebo podpisem potvrzujícím Objednávku v případě Objednávky uskutečněné mimo webové rozhraní E-shopu stvrzuje, že se s Obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
4. Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá v době účinnosti předchozích Obchodních podmínek.

3.

OBJEDNÁVKA A OKAMŽIK UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškerá prezentace Zboží umístěná ve webovém rozhraní E-shopu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije. Fotografie u Zboží v E-shopu mohou být ilustrativní nebo mohou působit zkreslujícím dojmem v důsledku jejich převedení do zobrazení v technickém zařízení Kupujícího, proto je Kupující povinen se vždy seznámit s celým popisem daného Zboží a v případě nejasností kontaktovat Prodávajícího.
2. K objednání Zboží dojde v okamžiku, kdy:
 1. Kupující vyplní objednávkový formulář na E-shopu a potvrdí jeho odeslání. Objednávkový formulář na E-shopu obsahuje především údaje o objednávaném Zboží, které bylo do Objednávky vloženo pomocí funkce „Koupit“. Kupující dále zvolí možnosti úhrady Kupní ceny Zboží společně s Náklady na doručení v závislosti na zvoleném způsobu doručení Kupujícím.
 2. Kupující Objednávku vysloví ústně Prodávajícímu v případě Objednávky uskutečněné mimo webové rozhraní E-shopu (např. na provozovně, telefonicky, osobně pověřenému zaměstnanci aj.). V případě Objednávky uskutečněné mimo webové rozhraní E-shopu Kupující sdělí Prodávajícímu požadované Zboží a Prodávající na základě aktuální nabídky a skladových zásob tento požadavek prověří a následně schválí. Potvrzení objednávkového formuláře je uskutečněno v případě zaslání na e-mailovou adresu Kupujícího

formou prostého elektronického podpisu, v případě tištěného objednávkového formuláře pak vlastnoručním podpisem pověřeného zaměstnance Prodávajícího.

3. Kupující odešle Prodávajícímu písemnou objednávku uskutečněnou mimo webové rozhraní E-shopu prostřednictvím elektronické komunikace (zejm. elektronickou poštou) a potvrdí objednávkový formulář, který je zaslán na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v písemné Objednávce.
3. Před odesláním objednávkového formuláře na E-shopu má Kupující možnost jakkoliv kontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky předtím vložil. Jedná se o předejití případných chyb v uvedených údajích. Při objednávání Zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje.
4. Kupující – Podnikatel je povinen se prokázat uvedením platného identifikačního čísla do Objednávky.
5. Samotnou Objednávku Kupující Prodávajícímu v případě Objednávky uskutečněné prostřednictvím E-shopu odešle kliknutím na ikonu „*Objednat s povinností platby*“.
6. Kupující odesláním Objednávky potvrzuje, že ve smyslu ust. § 1810 a následujících (resp. „a násl.“) ustanovení Občanského zákoníku obdržel od Prodávajícího před uzavřením Kupní smlouvy jasné a srozumitelné informace požadované zákonem.
7. Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky uskutečněné prostřednictvím E-shopu toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce.
8. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (větší množství Zboží, výše Kupní ceny, aj.) požádat Kupujícího o dodatečné stvrzení Objednávky, a to buď v listinné nebo elektronické podobě.
9. Smluvní vztah (uzavření Kupní smlouvy) mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká v případě objednání přes E-shop ve chvíli doručení potvrzovacího dopisu elektronickou poštou na adresu k tomu uvedenou v Objednávce Kupujícím.
10. V případě, že některý z požadavků uvedených v Objednávce nemůže Prodávající splnit, zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením Kupujícího o přijetí této nabídky Prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto Obchodních podmínkách. V tomto případě se čl. 3.9 Obchodních podmínek neuplatní.
11. Všechny Objednávky přijaté Prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit Objednávku, dokud není Kupujícímu doručeno oznámení o potvrzení Objednávky Prodávajícím. Kupující může zrušit Objednávku telefonicky na telefonním čísle nebo e-mailu Prodávajícího uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

12. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny Zboží na E-shopu, nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinen dodat Kupujícímu Zboží za tuto zjevně chybnou cenu ani v případě, že Kupujícímu bylo zasláno automatické přijetí Objednávky nebo potvrzovací dopis dle čl. 3.9. Obchodních podmínek. Prodávající informuje Kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí Kupujícím na e-mailovou adresu Prodávajícího.
13. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy v případě Objednávky přes E-shop. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení apod.) hradí Kupující sám.
14. V případě Objednávky uskutečněné mimo webové rozhraní E-shopu vzniká smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím ve chvíli podpisu potvrzujícího objednávkový formulář.

4.

VÝKUP ZAŘÍZENÍ

1. Zasláná výkupní smlouva (výkupní list) na e-mailovou adresu osoby nabízející Zařízení k výkupu neznamená učinění nabídky podle Občanského zákoníku.
2. K návrhu na uzavření výkupní smlouvy a tedy nabídku při výkupu Zařízení dochází až po předchozím posouzení skutečného stavu Zařízení Prodávajícím. Do tohoto okamžiku je „Smluvená cena“ pouze odhad výkupní ceny a nemusí se tak jednat o učinění nabídky dle Občanského zákoníku.
3. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli i bez uvedení důvodu odmítnout výkup Zařízení.
4. Osoba nabízející Zařízení k výkupu prohlašuje, že Zařízení není zatíženo právy třetích osob a že Zařízení nemá žádné jiné právní nebo faktické vady.
5. Za osoby mladší 15 let smí jednat pouze jejich zákonný zástupce. Osoba nabízející Zařízení k výkupu se při uzavření výkupní smlouvy prokáže platným průkazem totožnosti; Evidence osobních údajů podléhá zákonu č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

5.

CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupní cenu spolu s Náklady na doručení dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu níže uvedenými způsoby:
 1. v hotovosti či platební kartou při osobním odběru,
 2. bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího,

3. dárkovým poukazem vystaveným Prodávajícím,
 4. odloženou platbou prostřednictvím společností Twisto payments a.s. (služba Twisto) nebo Skip Pay s.r.o. (služba SkipPay),
 5. platbou na splátky prostřednictvím společnosti Home Credit a.s.
2. Ceny Zboží jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny Zboží jsou v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazeny ve webovém rozhraní E-shopu, případně potvrzením od pověřeného zaměstnance na provozovně. Toto ustanovení nevylučuje sjednání Kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
 3. Webové rozhraní E-shopu rovněž obsahuje informace o nákladech na balné a přepravné Zboží. Tyto informace jsou platné pouze v rámci území České republiky. Společně s Kupní cenou je Kupující v rámci Kupní smlouvy povinen zaplatit Prodávajícímu rovněž Náklady na doručení.
 4. Zboží, u něhož je na webovém rozhraní E-shopu uvedeno označení „ušetříte“, představuje částka uvedená u tohoto označení rozdíl mezi původní cenou daného Zboží při jeho uvedení na trh výrobcem a nynější Kupní cenou.
 5. Prodávající zpravidla nepožaduje od Kupujícího zálohu či obdobnou platbu, nicméně v případě, že nedojde k dostatečnému potvrzení Objednávky ze strany Kupujícího, může Prodávající požadovat zaplacení celé Kupní ceny spolu s Náklady na doručení ještě před samotným odesláním Zboží Kupujícímu. V takovém případě se neužije ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku.
 6. V případě bezhotovostní platby se má za to, že je povinnost Kupujícího zaplatit Kupní cenu spolu s Náklady na doručení splněna v okamžiku připsání příslušné částky na účet Prodávajícího. V případě hotovostní platby se má za to, že je povinnost Kupujícího zaplatit Kupní cenu spolu s Náklady na doručení splněna v okamžiku předání dané částky pověřenému zaměstnanci na provozovně, nebo přepravci. Pověřený zaměstnanec nebo dopravce vystaví Kupujícímu potvrzení o platbě.
 7. Při platbě v hotovosti je cena splatná při převzetí Zboží. Při bezhotovostní platbě je cena splatná do čtyřiceti osmi (48) hodin od přijetí Objednávky, není-li smluvními stranami ujednáno jinak.
 8. Případné slevy z ceny Zboží poskytnuté Prodávajícímu Kupujícímu není možno navzájem kombinovat, nedohodne-li se Prodávající s Kupujícími jinak.
 9. Je-li to v konkrétním obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad (fakturu) vystaví Prodávající Kupujícímu v okamžiku, kdy dojde k uhrazení Kupní ceny spolu s Náklady na doručení. Kupující souhlasí s tím, aby mu byl daňový doklad doručen prostřednictvím elektronické komunikace na sdělenou adresu Kupujícího. V případě uzavření Kupní smlouvy v

provozovně Prodávajícího dojde k předání daňového dokladu k rukám Kupujícího bezprostředně po uhrazení Kupní ceny a Nákladů na doručení (po individuální domluvě lze rovněž zaslat elektronicky).

6.

VYDÁNÍ NEBO DODÁNÍ ZBOŽÍ A JEHO PŘEPRAVA A S TÍM SOUVISEJÍCÍ PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

1. Zboží je možné dodat Kupujícímu dle jeho volby, a to z těchto uvedených možností:
 1. prostřednictvím přepravní služby,
 2. osobním odběrem v provozovně Prodávajícího,
 3. osobním závozem provedeným Prodávajícím (pouze po předchozí domluvě).
2. Prodávající předá Zboží Kupujícímu uvedeným způsobem do 14 dnů od dne potvrzení Objednávky.
3. Prodávající ve výše uvedené době vyrozumí pomocí elektronické pošty Kupujícího o předání Zboží přepravci, o termínu plánovaného závozu či o možnosti osobního odběru na provozovně Prodávajícího.
4. V případě varianty osobního odběru se považuje za odstoupení od Kupní smlouvy nevyzvednutí Zboží po dobu sedmi (7) dnů od dne, kdy byl Kupující vyrozuměn o připravení Zboží k vyzvednutí.
5. Za předpokladu, že si Kupující na základě své vlastní preference zvolí jiný specifický způsob přepravy, nese Kupující riziko a případně dodatečné náklady s tím spojené.
6. Prodávající je povinen na základě Kupní smlouvy dodat Zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce a Kupující je povinen takto dodané Zboží převzít. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutné Zboží doručovat několikrát, popřípadě se změní místo doručení, nese vícenáklady s tím spjaté Kupující.
7. Při samotném převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci. V případě jakékoliv pochybnosti o stavu zásilky a případného podezření s manipulací jejího obsahu může Kupující odmítnout toto Zboží převzít. Takovéto jednání nekrátí práva Kupujícího na odpovědnosti za vady či jiná práva dle obecné právní úpravy.
8. Při osobním odběru či závozu ověří Prodávající totožnost Kupujícího či příjemce Zboží pomocí:
 1. Znalosti čísla Objednávky a celého jména a příjmení uvedených ve fakturačních údajích nebo pomocí občanského průkazu, či jiného dokladu s fotografií a celým jménem s příjmením,
 2. v případě platby na pobočce bude Zboží předáno až po uhrazení celé částky uvedené v Objednávce.
9. Při osobním odběru či závozu Prodávajícím se čl. 6.7 Obchodních podmínek použije obdobně. Kupující je povinen zkontrolovat neporušenost

obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit Prodávajícímu.

10. Nebezpečí škody na Zboží v případě osobního odběru a závozu Prodávajícím přechází z Prodávajícího na Kupujícího v okamžiku převzetí Zboží Kupujícím. Nebezpečí škody na Zboží v případě využití třetí osoby v podobě přepravce, přechází nebezpečí škody na Zboží z Prodávajícího na přepravce dle ustanovení § 2566 odst. 1 Občanského zákoníku ve chvíli převzetí Zboží od Prodávajícího přepravcem, aniž by přepravce vytkl vady obalu a Prodávající ho přitom upozornil na křehkost Zboží, následně přechází nebe